

華碩電腦線上報修流程

點選下列位址進入線上報修系統

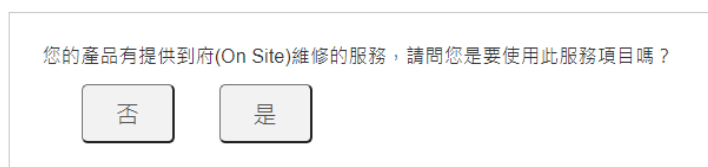
<https://as-rma.asus.com/tw>

輸入產品序號



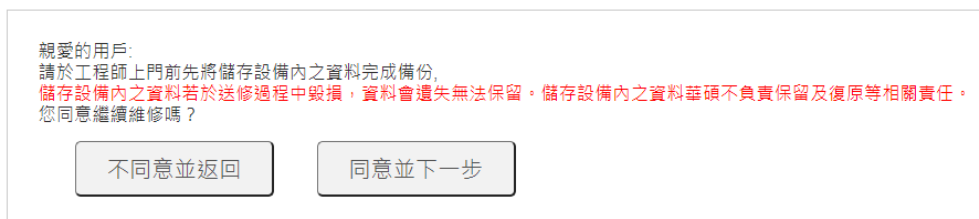
The screenshot shows the ASUS RMA website interface. At the top, there is a navigation bar with the ASUS logo and links for '智慧手機', '平板電腦', '桌上型電腦', '周邊配件', '商務', '服務', and '商店'. Below this is a '技術支援' (Technical Support) section with tabs for '維修服務', '常見問題', '影音', and '資訊'. A language dropdown menu is set to '繁體中文'. The main content area is titled '服務需求' (Service Request) and contains the following text: '請輸入序號後點選"下一步"，序號範例請參閱 [這裡](#)。為了能夠查詢/確認您的保固期間，資訊填寫頁面會需要請您附上購買憑證照片，請您留意。' Below the text is a text input field containing the serial number 'M5PFAG00X478219' and a '下一步' (Next Step) button. At the bottom, there is a checkbox labeled '我同意提供上述資訊給華碩，以符合客戶支援服務的需求，也同意華碩隱私權保護政策。' which is checked.

按 “是”



The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: '您的產品有提供到府(On Site)維修的服務，請問您是要使用此服務項目嗎？' Below the text are two buttons: '否' (No) and '是' (Yes).

按 “同意並下一步”



The screenshot shows a warning dialog box with the following text: '親愛的用戶：請於工程師上門前將儲存設備內之資料完成備份，儲存設備內之資料若於送修過程中毀損，資料會遺失無法保留。儲存設備內之資料華碩不負責保留及復原等相關責任。您同意繼續維修嗎？' Below the text are two buttons: '不同意並返回' (Disagree and Return) and '同意並下一步' (Agree and Next Step).

按 “了解”

親愛的用戶

1. 到府服務為整機服務，請確保產品機台完整性

了解

選故障原因



請選擇問題點，欲新增其他問題請再次依原步驟點選，最多可選擇5項

 開關機相關問題	 軟體 / OS異常	 顯示相關問題	 螢幕觸控相關問題
 聲音相關問題	 相機	 功能與資料傳輸相關問題	 充電相關問題
 鍵盤，觸控板相關問題	 外部機構及外觀問題		

可以填寫詳細故障說明

您已選擇幾項報修問題 (1/5):

- 開關機相關問題 >> 過電不開機(風扇有轉或燈有亮) >> 華碩出機軟體 >> 持續發生 (移除)

問題描述

剩餘字元 1400

填寫基本資料

拜訪地址資訊

個人 公司

若您選擇“公司”，請提供您的公司聯絡資訊(而非您的私人聯絡資料)

公司名稱

姓氏

名字

手機號碼

市內電話

電子郵件信箱

縣市

鄉鎮市區

完整地址(須含縣市及鄉鎮市區)

郵遞區號

提醒您:資料填寫請確認其完整性, 避免影響您線上申請維修單權益, 如有未盡事宜, 華碩保留最終核准、變更、修改、取消維修單內容之權利。

產品資訊

作業系統

購買日期(選填)

提醒您, 若有填寫購買日期, 您必須上傳“購買憑證”才可送出申請

購買證明(最大1MB, 接受格式:.jpg, .jpeg, .png, .gif, .pdf)

您可提供機台的問題照片(例如:系統錯誤訊息、螢幕異常畫面)

您已經詳細閱讀並接受服務約定條款

您同意提供以上資訊及機台內的錯誤log紀錄(failure log files)給ASUS作維修服務及分析之用, 並同意華碩隱私權保護政策。若此維修需要付費, 您同意提供統一編號資訊(若需要), 以讓ASUS開立報價單或收據。

我同意在我的瀏覽器內儲存以上資訊, 以方便下次報修填寫時使用

您是否同意ASUS基於保障服務品質, 蒐集您的連絡電話及Email, 於服務完成後聯繫您以進行服務改善?

同意

不同意

已填寫完畢, 請檢查資料是否正確

系統會先用 Mail 通知，後續會有客服人員打電話聯繫。
如已過保固，可以不用報修，打電話跟昇銳資訊聯絡報修！